



pp. 448, € 29,00  
Cod. 1130.235

**Collana:** Politiche e servizi sociali

A cura di Margherita Di Virgilio, Irven Mussi

## **MANUALE PER OSS E ASA (Operatori Socio-Sanitari e Ausiliari Socio-Assistenziali)**

**Formazione in campo assistenziale, sociale e sanitario**

Le figure di operatori che si occupano con competenza e professionalità di assistenza in ambito sociale e sanitario sono sempre più richieste.

Questo testo presenta i contenuti didattici per la formazione degli Operatori Socio-Sanitari (OSS) e degli Ausiliari Socio-Assistenziali (ASA), soggetti che assistono anziani, disabili, pazienti psichiatrici, malati terminali e quanti necessitano di un sostegno specializzato, in ambiente assistenziale e sanitario.

Il manuale si articola in quattro parti: nella prima vengono analizzati i fondamenti delle due professionalità, con riferimenti puntuali alle delibere istitutive dei due profili, alla legislazione socio-assistenziale, sanitaria e previdenziale.

Ampio spazio viene dedicato alla Legge 626 sulla sicurezza in ambito lavorativo e sulla protezione della salute e sicurezza del lavoratore.

Nella seconda parte vengono descritte le modalità metodologiche del lavoro sociale e il concetto di qualità; la terza parte illustra i meccanismi psicologici e sociali che regolano la relazione operatori-assistiti e descrive le caratteristiche psicologiche degli utenti con cui gli ASA e gli OSS si trovano a operare.

La parte igienico-sanitaria e tecnico-operativa, infine, analizza le principali funzioni del corpo umano, le patologie più diffuse nei soggetti cui è rivolta l'assistenza, le basi della dietetica e le modalità di primo soccorso. Particolare attenzione viene dedicata all'igiene ambientale e all'assistenza alla persona, con esempi e prassi operative, anche in ambito fisioterapico; segue un approfondimento sull'animazione.

Per fornire maggiori strumenti didattici, il manuale si arricchisce di esempi operativi, di un glossario dei principali termini e di un'aggiornata bibliografia tematica. Inoltre, sul sito [www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it) all'Area Università, si può disporre dell'allegato multimediale con un test di autovalutazione per verificare il proprio grado di apprendimento.

La completezza dei contenuti e la chiarezza del linguaggio rendono il volume un esaustivo manuale per quanti frequentano corsi OSS e ASA, ma anche un utile strumento di consultazione per gli operatori già nel mondo del lavoro.

**Margherita Di Virgilio**, psicologa e psicoterapeuta, lavora a Milano. Coordinatrice e docente in corsi ASA, OSS, aggiornamento e formazione continua. Con i nostri tipi ha pubblicato: *AIDS: malattia, prevenzione, assistenza* (2000); *La malattia di Alzheimer e le altre forme di demenza* (2000); *Disturbi psichici: nevrosi, psicosi e depressioni* (2000); con Irven Mussi, *Da chi vado?* (2003).

**Irven Mussi**, medico di base a Milano. Tutor e insegnante in corsi di specializzazione per la medicina generale, ASA e OSS. Con i nostri tipi ha pubblicato: con Margherita Di Virgilio, *Da chi vado?* (2003).

**Per acquisti rivolgersi a:**

Ufficio vendite  
 vendite@francoangeli.it  
 fax 02 26141958  
 tel. 02 2837141

**www.francoangeli.it**

**Indice**

**Introduzione**, di *Margherita Di Virgilio, Irven Mussi* – **Parte I. Sezione legislativo-istituzionale** – **Descrizione dell'area e obiettivo della formazione** – **Normativa specifica ASA e OSS** (Introduzione; Delibera istitutiva dell'ASA; Delibera istitutiva dell'OSS) – **Elementi di legislazione sociale e sanitaria nazionale e regionale** (Introduzione alla legislazione socio assistenziale, sanitaria e previdenziale) – **Legislazione socio-sanitaria** (Considerazioni generali e principi costituzionali; Il sistema integrato di interventi e servizi sociali) – **Legislazione previdenziale** (Cenni storici; Le attività dell'INPS) – **Legislazione sanitaria** (Considerazioni generali e principi costituzionali; Il Servizio Sanitario Nazionale; Le politiche socio-sanitarie in Lombardia) – **Organizzazione dei servizi** (L'Azienda Sanitaria Locale; L'Azienda Ospedaliera; I servizi per le "persone fragili"; L'assistenza psichiatrica; Servizi e agevolazioni per invalidi e anziani e disbrigo di pratiche burocratiche; Le cooperative sociali; Le reti informali) – **Elementi di etica professionale e diritto amministrativo** (Elementi di diritto del lavoro e il rapporto di dipendenza; Etica e deontologia; Riservatezza dei dati e segreto professionale; Le leggi sulla privacy e il trattamento dei dati) – **Normativa sulla sicurezza** (Legge nazionale 626/94; Fondamenti di prevenzione incendi) – **Protezione della salute e sicurezza dell'operatore** (Rischi connessi al lavoro di assistenza; Dispositivi di protezione individuale (DPI); Prevenzione del mal di schiena e movimentazione dei carichi; Procedure da osservare in caso di incidente occupazionale con potenziale rischio di infezione) – **Parte II. Sezione metodologica** – **Descrizione dell'area e obiettivo della formazione** – **Elementi di metodologia del lavoro sociale e sanitario** (Modelli concettuali di assistenza; Il processo di erogazione dell'attività assistenziale; L'accesso dell'utente al servizio; Lavorare per progetti; Il progetto assistenziale individualizzato (PAI): dalla rilevazione dei bisogni alla verifica; Protocolli e piani di lavoro; Materiale per la documentazione del proprio lavoro e passaggi di consegne; Lavoro e riunioni d'équipe; Il lavoro di rete) La qualità del lavoro (Concetto di qualità; Qualità delle prestazioni; Verifica dell'appropriatezza della qualità) – **Parte III. Sezione psicologica e sociale** **Descrizione dell'area e obiettivo della formazione** **Elementi di psicologia e comunicazione** (Allargare gli orizzonti; L'Analisi Transazionale; Il comportamento sociale; Il lavoro di gruppo; La relazione d'aiuto; La comunicazione) – **Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza** (La condizione della persona assistita; La condizione dell'operatore; I soggetti dell'assistenza) – **Parte IV. Sezione igienico-sanitaria e tecnico-operativa** – **Descrizione dell'area e obiettivo della formazione** – **Elementi di anatomia, fisiopatologia e igiene** (Concetto di salute e malattia; Note di anatomia e fisiologia dei principali organi e apparati) – **Primo soccorso** (Persona non cosciente; Persona cosciente) – **Cenni sulle principali patologie** (Malattie cardiovascolari; Malattie della coagulazione; Malattie respiratorie; Malattie dell'apparato digerente; Malattie renali, delle vie urinarie e dialisi; Malattie infettive; Diabete; Tumori; Il malato terminale e le cure palliative; Patologie da dipendenza; Il paziente chirurgico; Il paziente anziano; Disturbi psichici; Disabilità e handicap; Patologie del sistema nervoso; Patologie del sistema locomotore) – **Elementi di igiene alimentare e di dietetica** (Alimentazione e dietologia; Conservazione e cottura degli alimenti) – **Elementi di igiene, igiene ambientale al domicilio, nei presidi e negli ospedali** (Elementi di igiene; Igiene ambientale a domicilio ed elementi di economia domestica; Igiene in ambito istituzionale) – **Elementi di assistenza alla persona** (Introduzione alla cura della persona; Interventi operativi generali; Constatazione di morte e composizione della salma; Farmacologia) – **Riabilitazione e assistenza fisioterapica** (La riabilitazione; Ruolo dell'operatore in riabilitazione; Gli ausili; Posizionamento e posture a letto del paziente; Movimentazione manuale dei carichi e spostamento dei pazienti; La riabilitazione nelle principali patologie) – **Tecniche di animazione** (Descrizione dell'intervento e obiettivo della formazione; L'animazione come pratica sociale; L'autostima e il potere nel lavoro di animazione; La creatività come strumento per il cambiamento; Le attività di animazione; I laboratori creativi; L'intervento animativo con persone affette da demenza senile) – **Glossario** – **Bibliografia**.